

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadt Oberkirch für das Freibad der Stadt Oberkirch

über den Erwerb von E-Tickets über das Ticket-System „Bäder Suite“

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen den Kunden und der Stadt Oberkirch für das Freibad, Eisenbahnstraße 1, 77704 Oberkirch (nachfolgend „Freibad Oberkirch“), welche über den Webshop unter www.oberkirch.baeder-suite.de angebahnt und abgewickelt werden. Maßgebend ist diejenige Fassung der allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist.
- (2) Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, soweit das Freibad Oberkirch ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zu stimmt.

§ 2 Vertragsabschluss

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit unter www.oberkirch.baeder-suite.de Eintrittskarten für das Freibad Oberkirch zu erwerben.
- (2) Die auf dieser Internetseite angebotenen E-Tickets stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Erst die kostenpflichtige Bestellung im Rahmen des Online-Bestellprozesses stellt ein Angebot des Kunden zum Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertrag zwischen dem Kunde und dem Freibad Oberkirch kommt durch die Absendung der Auftragsbestätigung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse zustande. Das Online-Ticket erhalten Sie in einer separaten Mail als PDF und zum einfachen Abspeichern im Wallet auf Ihrem Smartphone.

§ 3 Ausschluss des Widerrufs

Gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht für E-Tickets kein Widerrufsrecht.

§ 4 Zahlungsbedingungen

- (1) Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsarten im Onlineshop zur Verfügung. Wir behalten uns vor, bei Bedarf Anpassungen bezüglich der Bezahlmethode vorzunehmen. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Zahlungsarten.
- (2) Für die Lieferung per E-Mail fallen keine Versandkosten an.
- (3) Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist das Freibad Oberkirch berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der Stadt Oberkirch eingegangen ist.

§ 5 Verkauf von E-Tickets

- (1) Um E-Tickets kaufen zu können, muss die Webseite des Ticketportals unter www.oberkirch.baeder-suite.de aufgerufen werden.
- (2) Der Kunde kann verschiedene Tickets auswählen. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis (inklusive Mehrwertsteuer). Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie im Online-Shop dargestellt werden.
- (3) Der Kauf eines E-Tickets berechtigt zu einem Aufenthalt im Freibad Oberkirch zum gewählten Zeitpunkt.
- (4) Beim E-Ticket-Kauf sind die Öffnungszeiten des Freibades Oberkirchs zu beachten. Der Einlass wird nur während angebotenen Öffnungszeiten bis zum Einlassschluss (in der Regel 30 Minuten vor Öffnungszeit-/Zeitfensterende) gewährt.
- (5) Während des Betriebs können einzelne Teilbereiche gesperrt bleiben.
- (6) Eine Rückgabe/Erstattung des E-Tickets aus Gründen, die nicht durch das Freibad Oberkirch verschuldet wurden bzw. die Nutzbarkeit des E-Tickets aus wichtigen Gründen einschränken oder ausschließen (z. B. technische Störung, Unfall, Gewitter), ist nicht möglich.
- (7) Wird ein Onlineticket zu einem falschen Tarif gebucht, wird der Verkaufspreis nicht zurückerstattet.
- (8) Der Einlass erfolgt nur mit gültigem E-Ticket. Der Kunde kann den QR-Code des E-Tickets entweder ausdrucken oder alternativ auf einem mobilen Endgerät (z. B. Handy) zum Einlass mitbringen. Das Einscannen erfolgt an der Drehsperre des Freibads Oberkirch. Das Ticket ist während

des Aufenthalts im Freibad aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen.

- (9) Vergünstigte Eintrittskarten sind nur in Verbindung mit einem Berechtigungsausweis (z. B. Studenten-, Schüler-, Schwerbehindertenausweis, Leistungsempfänger nach dem SGB II, SGB VIII, SGB XII oder dem Asylbewerberleistungsgesetz) gültig und auf Verlangen vorzuzeigen. Tagestickets berechtigen zum einmaligen Eintritt in das Freibad Oberkirch. Beim Erwerb ermäßigter Saisonkarten ist der Berechtigungsnachweis unaufgefordert per E-Mail an vvk@oberkirch.de zu senden. Liegt der Nachweis nicht vor, darf das Personal das Ticket sperren.

§ 6 Haus- und Badeordnung

Mit dem Kauf der Eintrittskarten erkennt der Kunde für die Nutzung des Freibades Oberkirch die Haus- und Badeordnung in ihrer jeweils aktuellen Fassung an.

§ 7 Datenschutz/Datensicherheit

Die personenbezogenen Bestelldaten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde hat die während des Bestellvorgangs erteilten Hinweise zum Datenschutz zu beachten. Bei der Bestellung werden grundsätzlich alle Daten verschlüsselt übertragen und sind geschützt. Informationen zum Datenschutz sind unter www.oberkirch.de ersichtlich.

§ 8 Identität des Anbieters, Kontakt

- (1) Anbieter des Webshops ist das Freibad Oberkirch – Stadt Oberkirch, vertreten durch Herrn Oberbürgermeister Gregor Bühler
Eisenbahnstraße 1
77704 Oberkirch
Telefon: 07802/82-0
E-Mail: stadt@oberkirch.de

- (2) Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

§ 9 Schlussbestimmungen

- (1) Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.

- (2) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung unwirksam sein oder werden, oder sollten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Regelungslücke enthalten, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften.
- (3) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (4) Gerichtstand und Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Oberkirch.

Oberkirch 23.03.2026

gez. Gregor Bühler
Oberbürgermeister